

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение абонентского договора оказания платных образовательных услуг

город Дивногорск "01" мая 2023 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: https://yoga-samaya.ru/club_15 является предложением на заключение Договора оказания услуг (далее по тексту «Договор-оферта») ИП Кузьминой Е. А. ОГРНИП 32224 68000 54964 (далее по тексту Оферты «Исполнитель») с любым физическим лицом, соответствующим условиям п. 1.4. настоящего Договора-оферты или любым юридическим лицом (далее по тексту «Заказчик»).

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептом настоящего Договора-оферты является 100% оплата Заказчиком выбранной услуги, либо внесение первого платежа при оплате стоимости услуг в рассрочку.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящего Договора-оферты, Заказчик дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения настоящего Договора-оферты персональных данных (имени, фамилии, отчества, номера телефона, адреса электронной почты) в соответствии с Политикой конфиденциальности от "20" февраля 2023 г. постоянно размещен в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://yoga-samaya.ru/privacy>.

Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора-оферты, Заказчик подтверждает, что:

1.6.1. ознакомился и согласен со всеми условиями настоящего Договора-оферты;

1.6.2. ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей системы

<https://prodamus.ru>;

1.6.3. ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору-оферте онлайн-сервиса (Платформы) <https://emdesell.ru>.

2. Термины

В настоящем Договоре-оферте, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. Обучающий курс, Курс - совокупность Обучающих материалов, Вебинаров с предоставлением обратной связи по теме Курса, объединенных единой тематикой.

2.2. Обучающие материалы - Уроки, записи Вебинаров, Методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по настоящему Договору-оферте.

2.3. Урок — урок, проведенный Исполнителем и записанный на видео или аудио с целью изучения Заказчиком дистанционно, в процессе которого происходит передача Заказчику знаний и навыков посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет и мультимедийных систем.

2.4. Методические материалы - совокупность шаблонов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по настоящему Договору-оферте.

2.5. Вебинар - тематическое выступление Исполнителя, проводимое в вебинарной комнате или странице социальной сети (например, прямой эфир в Instagram) в режиме онлайн одновременно для нескольких Заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.

2.6. Сайт - официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: https://yoga-samaya.ru/club_15.

2.7. Платформа - автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору-оферте, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу.

2.8. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора-оферты, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет оферты

3.1. Заказчик получает право требовать от Исполнителя предоставление ему возможности обучения на Курсе за плату (абонентская плата) в затребованном количестве и объеме в соответствии с условиями Договора и содержанием дополнительной общеразвивающей программы (далее – Программа), а Исполнитель обязуется оказать Заказчику оплаченные образовательные услуги.

3.2. Договор является абонентским (статья 429.4. Гражданского кодекса Российской Федерации). Заказчик как абонент по Договору обязан уплатить Исполнителю вознаграждение в соответствии с положениями Договора независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя.

3.3. В соответствии с условиями Договора и содержанием Программы, указанной на Сайте, Заказчик вправе требовать от Исполнителя следующее исполнение (если такое исполнение предусмотрено Программой): предоставление доступа к Обучающим материалам, оказание услуг по организации и проведению Вебинаров, индивидуальных уроков, Обучающих мероприятий, а также оказание услуг по предоставлению ответов на вопросы Заказчика по теме Обучающего курса.

3.4. Исполнение в соответствии с условиями Договора предоставляется Исполнителем:

3.4.1. в части предоставления доступа к Обучающим материалам – по требованию Заказчика, направляемому путем авторизации на Платформе;

3.4.2. в части выдачи заданий, предоставления рекомендаций и разъяснений – путем обмена сообщениями с использованием Платформы и/или онлайн-сервиса, определенного Исполнителем;

3.4.3. в части организации и проведения Исполнителем Вебинаров – путем предоставления Заказчику доступа к Вебинару;

3.4.4. в части организации Обучающих мероприятий – путем предоставления возможности участия в Обучающем мероприятии.

3.5. Все доступные к выбору Программы размещаются Исполнителем на Сайте.

3.6. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются Договором, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (далее – Правила оказания платных образовательных услуг), гражданским законодательством Российской Федерации.

3.7. Информация о предоставлении платных образовательных услуг содержится в Договоре, а также в локальных нормативных актах Исполнителя, доступных для ознакомления на Сайте.

3.8. По истечению срока оказания услуг Исполнитель вправе безвозмездно предоставить Заказчику Лицензию (неисключительную) на Обучающие материалы в объеме и на срок, указанный на Сайте или в Приложении №1 к Договору, если это указано на Сайте.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Обучение проходит в заочной форме по программе, реализуемой с применением исключительно электронного обучения посредством Платформы и специализированного ПО.

4.2. Для получения услуг Заказчику необходимо авторизоваться в личном кабинете Платформы с использованием персонального логина и пароля.

4.3. Обучение проходит без непосредственного взаимодействия Исполнителя и Заказчика в аудитории.

4.4. Образовательные услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам, Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

4.5. Обучение проходит по расписанию, размещенному на Платформе в личном кабинете Заказчика.

4.6. Услуги по обучению на Курсе, оказываемые Исполнителем по Договору, могут включать в себя:

4.6.1. услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса;

4.6.2. услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи;

4.6.3. услуги по обучению на Курсе в форме проведения Вебинаров;

4.6.4. услуги по проведению Обучающего мероприятия.

4.7. Информация о составе услуги указывается Исполнителем на Сайте и может включать в себя как одну форму оказания услуг, так и несколько (п. 4.6. Договора).

4.8. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса:

4.8.1. Услуга по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам заключается в предоставлении Заказчику доступа к Видеоурокам, Методическим материалам, размещенным на Платформе за плату.

4.8.2. Обучающие материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, доступ к которой предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п. 4.2. Договора.

4.8.3. Доступ к Обучающим материалам может предоставляться Заказчику как одномоментно, так и

поэтапно. Поэтапное предоставление доступа к Обучающим материалам последующего Видеоурока (модуля) может быть обусловлено расписанием. Расписание доводится Исполнителем до Заказчика путем размещения на Платформе или направления на Адрес электронной почты Заказчика. В случае, если предоставление доступа к Обучающим материалам зависит от выполнения Заказчиком задания, то в случае невыполнения такого задания, доступ к Обучающим материалам последующих модулей (уроков) не предоставляется, услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме, денежные средства возврату Заказчику не подлежат.

4.9. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи:

4.9.1. Обратная связь предоставляется на Платформе.

4.9.2. Доступ к разделу Платформы, на котором Исполнитель отвечает на вопросы Заказчика, а также осуществляет проверку выполненных Заказчиком заданий, предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п.4.2. Договора.

4.9.3. Обратная связь предоставляется Исполнителем с понедельника по субботу с 9:00 до 19:00 часов по Московскому времени в течение 72 часов с момента публикации Заказчиком выполненного задания или обращения в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи.

4.9.4. Форма выполнения задания Заказчиком устанавливается Исполнителем на Платформе.

4.9.5. В случае, если Заказчиком не публикуются выполненные задания или обращения в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи Исполнитель не несет ответственность за не предоставление Обратной связи. Услуга считается оказанной по истечению срока оказания услуг, денежные средства возврату не подлежат.

4.10. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме Вебинаров:

4.10.1. Дата, время и место проведения Вебинара определяются Исполнителем по своему усмотрению.

4.10.2. Услуга может включать в себя как проведение единичного Вебинара, так и проведение нескольких Вебинаров. Исполнитель может составить расписание проведения Вебинаров, в таком случае, информация о расписании доводится Исполнителем до Заказчика.

4.10.3. О дате, времени и месте проведения Вебинара Заказчик информируется Исполнителем путем размещения указанной информации в личном кабинете Заказчика на Платформе. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика о дате, времени и месте проведения Вебинаров.

4.10.4. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Вебинара и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику. Срок доступа Заказчика к записи Вебинара определяется Исполнителем самостоятельно.

4.10.5. Услуга по проведению Вебинара считается оказанной Исполнителем в момент завершения Вебинара и принятой Заказчиком без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Заказчик не выразил их в момент оказания услуги.

4.10.6. На приемку оказанных услуг по проведению Вебинара не влияет отсутствие Заказчика на Вебинаре, независимо от причин такого отсутствия.

4.11. Порядок оказания услуг в форме проведения Обучающего мероприятия:

4.11.1. Услуга по проведению Обучающего мероприятия носит групповой характер и оказывается Исполнителем Заказчику в режиме онлайн в составе группы нескольких Заказчиков. Заказчик проинформирован и согласен с указанным условием. Группы участников Обучающего мероприятия формируются Исполнителем по своему усмотрению из числа Заказчиков, оплативших Программу в состав которой входит оказание Услуг в форме проведения Обучающего мероприятия.

4.11.2. Место, дата и время начала и окончания оказания услуг по проведению Обучающего мероприятия определяются Исполнителем в одностороннем порядке. Информация о дате и времени начала и окончания оказания услуг по проведению Обучающего мероприятия доводится до сведения Заказчика путем направления на адрес электронной почты Заказчика или в личном кабинете Заказчика на Платформе.

4.11.3. Оказание услуг по проведению Обучающего мероприятия осуществляется "как есть", Исполнитель не гарантирует соответствие Обучающего мероприятия, самого процесса и результатов проведения Обучающего мероприятия ожиданиям Заказчика.

4.11.4. Услуга по проведению Обучающего мероприятия считается оказанной Исполнителем в момент завершения Обучающего мероприятия и принятой Заказчиком без возражений по качеству и количеству оказанной Услуги, при условии, что Заказчик не выразил их в момент оказания Услуги.

4.11.5. На приемку оказанных Услуг по проведению Обучающего мероприятия не влияет отсутствие Заказчика на Обучающем мероприятии, независимо от причин такого отсутствия.

4.12. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в день, предшествующий этому дню, считаются принятыми Заказчиком без замечаний к их качеству и

количеству.

4.13. Стоимость оказанных услуг (в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора) рассчитывается пропорционально общему сроку оказания услуг в соответствии с условиями Договора в следующем порядке:

4.13.1. в случае, если Приложением №1 к Договору предусмотрено поэтапное предоставление доступа ко всем Обучающим материалам Курса, стоимость оказанных услуг рассчитывается пропорционально общему сроку оказания услуг в соответствии с условиями Договора.

4.13.2. в случае, если Приложением № 1 к Договору предусмотрено одномоментное предоставление доступа ко всем Обучающим материалам Курса, стоимость оказанных услуг рассчитывается в следующем порядке:

4.13.3. стоимость услуг оказываемых в течение первого дня составляет 90% (девяносто процентов) общей стоимости оказания услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта оферты на заключение Договора.

4.13.4. стоимость услуг, оказываемых в последующие дни, начиная со 2 (второго) дня оказания услуг составляет 10% (десять процентов) от общей стоимости оказания услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта оферты на заключение Договора и распределяется пропорционально оставшемуся сроку оказания услуг (т.е за вычетом 1 (одного дня), и подлежат возврату Заказчику за количество дней, с момента расторжения Договора до дня окончания срока оказания услуги.

4.14. Дата начала оказания услуг указывается на Сайте.

4.14.1 Срок оказания образовательной услуги зависит от выбранной Заказчиком Программы обучения указывается в Приложении №1 к настоящему Договору.

4.14.2. Исполнитель отчисляет Заказчика в связи с успешным освоением последним Программы с выдачей Сертификата об успешном освоении Программы, если выдача Сертификата предусмотрена Программой.

4.14.3. Исполнитель отчисляет Заказчика, выдавая по запросу Заказчика справку об обучении или о периоде обучения без выдачи сертификата об успешном освоении Программы (если выдача Сертификата предусмотрена Программой) в случаях:

4.14.4. предусмотренных законодательством РФ,

4.14.5. по заявлению самого Заказчика,

4.14.6. нарушения Заказчиком п.5.3.1 Договора,

4.14.7. нарушения Заказчиком Правил внутреннего распорядка Исполнителя (размещены на Сайте).

4.14.8. Исполнитель отчисляет Заказчика без выдачи последнему справки об обучении или о периоде обучения, а также без выдачи сертификата в случаях:

4.14.9. выдача Сертификата Программой не предусмотрена;

4.14.10. Заказчик не приступил к обучению в период действия Договора без уважительной причины;

4.14.11. предусмотренных законодательством РФ.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Получать выбранные и оплаченные услуги в соответствии с условиями Договора.

5.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору.

5.1.3. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.

5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

5.2.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Обучающих курсов, указанные на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.4. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.2.5. Предоставлять третьим лицам доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету Платформы и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

5.2.6. Распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Обучающих материалов.

5.2.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Для приема (зачисления) на обучение, зачисления на Программу и формирования личного дела Заказчика, а также надлежащего заключения настоящего Договора в соответствии с требованиями законодательства РФ предоставить Исполнителю следующие документы:

5.3.1.1. заявление о приеме на программу (заполняется при электронной регистрации Заказчика на Курс);

5.3.1.2. адрес места нахождения или места жительства Заказчика

5.3.2. Следовать расписанию обучения и соблюдать рекомендации Исполнителя относительно обучения с учетом п. 5.1.2. Договора.

5.3.3. Получать услугу лично.

5.3.4. Своевременно предоставлять отчет о выполнении Заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.

5.3.5. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора соблюдая Правила общения, предусмотренные Приложением № 2 к Договору.

5.3.6. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо по адресу:

kuzminatrade2017@yandex.ru, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору об услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору об услугах.

5.3.7. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами портала getcourse.ru и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.

5.3.8. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами портала getcourse.ru, и другими сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг.

5.3.9. С момента оплаты услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку "Спам" на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку "Спам", оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.3.10. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения и успешного завершения обучения на Курсе.

5.3.11. Оплатить образовательные услуги, оказываемые Исполнителем.

5.3.12. Исполнять иные принятые на себя по Договору обязанности.

5.4. Заказчик гарантирует:

5.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте и Платформе. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

5.4.2. Используемое им для обучения программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям:

5.4.2.1. для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.

5.4.2.2. для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 8 и выше. оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

5.5. Исполнитель вправе:

5.5.1. Не приступать к оказанию услуг, либо приостановить оказание услуг и доступ к личному кабинету на Платформе Заказчика до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.5.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;

5.5.1.2. предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Платформе.

5.5.2. В случае нарушения Заказчиком Правил внутреннего распорядка, а также п. 5.3.1. Договора.

5.5.3. Вносить изменения в Программу, обусловленные объективной необходимостью (в частности, появлением новых подходов и технологий в обучении и т.п.).

5.5.4. В случае нарушения Заказчиком п. 5.3.5. Договора, Исполнитель вправе удалить Заказчика с Вебинара, из группового чата, из раздела Платформы, где размещаются Обучающие материалы без предупреждения. При этом обязанности Исполнителя считаются выполненными в полном объеме, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в качестве вознаграждения Исполнителя по Договору не производится.

5.5.5. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

5.6. Исполнитель обязан:

5.6.1. Обеспечить Заказчику условия для приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, в частности, предоставить необходимое количество мультимедийных и сетевых средств обучения, иные условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, сопровождение образовательного процесса (проверка домашних заданий Заказчика, проведение консультаций и т.д).

5.6.2. Предоставлять Заказчику информацию об успеваемости посредством размещения этой информации в личном кабинете Заказчика на Платформе.

5.6.3. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

5.6.4. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

5.7. Исполнитель не гарантирует соответствие Обучающих материалов и услуг ожиданиям Заказчика.

6. Ответственность

6.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым

другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

6.2. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением настоящего Договора-оферты, несет Заказчик.

6.3. Заказчик обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет Платформы третьим лицам для их доступа к Обучающим материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к Обучающим материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Обучающие материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к Обучающим материалам по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 500 000 (пятиста тысяч) рублей.

Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по настоящему Договору-оферте. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

6.4. В случае нарушения Заказчиком исключительных прав Исполнителя (предоставление доступа к материалам третьим лицам, продажа обучающего курса без согласия Исполнителя, копирование названия услуг Исполнителя, указанных на Сайте и т.п.), Исполнитель вправе потребовать компенсацию в размере до 5 000 000 (пяти миллионов) рублей в соответствии со ст. 1301 ГК РФ.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении настоящего Договора-оферты.

7. Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг

7.1. Стоимость Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации, НДС не облагается в связи с применением Исполнителем Патентной системы налогообложения.

7.2. Услуга, оказываемая по настоящему Договору-оферте оплачивается в безналичным способом в порядке 100% предоплаты.

7.3. Оплата производится с помощью электронных систем платежей по правилам соответствующих электронных систем платежей и процессинговых компаний. Моментом оплаты считается момент положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей.

7.4. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки на стоимость оказываемых услуг.

7.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на оказываемые услуги, информация о которых размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет. Датой вступления в силу новых цен и

условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

7.6. Заказчик понимает и соглашается с тем, что в случае, если с момента регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя до момента фактической оплаты Заказчиком выбранной им услуги стоимость соответствующей услуги была увеличена Исполнителем и информация об этом опубликована на Сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость услуги или отказаться от акцепта настоящего Договора-оферты.

8. Порядок урегулирования споров

8.1. Претензии Заказчика по оказываемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению посредством электронной почты. Все претензии направляются Заказчиком с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте на адрес электронной почты Исполнителя:

kuzminatrade2017@yandex.ru

8.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.

8.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

8.4. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

8.5. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту регистрации Исполнителя.

9. Изменение, расторжение настоящего Договора-оферты

9.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, публикуя все изменения на своем сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

9.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор-оферту по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

9.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения настоящего Договора-оферты в случае одностороннего отказа Заказчиком

от его исполнения: в случае, если Заказчик желает расторгнуть настоящий Договор-оферту, он обязан:

9.3.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора-оферты (форма - Приложение No 1 к настоящему Договору-оферте) с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте. Настоящий Договор-оферта считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора-оферты.

9.3.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по настоящему Договору-оферте, в том числе:

9.3.2.1. расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО и оплату услуг третьих лиц;

9.3.2.2. комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;

9.3.2.3. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг Договору оферты.

Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

9.3.3. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения настоящего Договора-оферты услуг, рассчитываемую в следующем порядке: стоимость одного дня оказания услуги равна части стоимости услуги разделенной на количество дней оказания услуги на момент получения Исполнителем уведомления об отказе в исполнении настоящего Договора-оферты.

9.4. Настоящий Договор-оферта может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком п. 5.2., 5.3., 6.3. настоящего Договора-оферты;

9.5. Расторжение настоящего Договора-оферты по одной из причин, указанных в п. 9.4. настоящего Договора-оферты происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на адрес электронной почты, указанной им при регистрации на сайте Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора-оферты. Настоящий Договор-оферта считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

9.6. Настоящий Договор-оферта может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им

услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика, настоящий

Договор-оферта расторгается, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем на адрес электронной почты, сообщенный Заказчиком при регистрации на Сайте или при оплате услуг. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат. Настоящий Договор-оферта считается расторгнутым со дня направления Исполнителем соответствующего сообщения Заказчику.

9.7. В момент досрочного расторжения настоящего Договора-оферты по любым основаниям доступ к Обучающим материалам и групповому чату, предоставленный Исполнителем Заказчику в процессе исполнения настоящего Договора-оферты прекращается.

9.8. В случае если при расторжении настоящего Договора-оферты Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

10. Территория и срок действия Договора оферты

10.1. Настоящий Договор оферты действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по настоящему Договору-оферте Сторонами.

10.2. Настоящий Договор-оферта действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

11. Заключительные положения

11.1. Исключительные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все Обучающие материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении настоящего Договора-оферты, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.

11.2. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением услуг по настоящему Договору-оферте, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

11.3. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из настоящего Договора-оферты. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при регистрации на Сайте.

11.4. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации на Сайте и (или) Платформе. При подписании документа простой электронной подписью (далее - ПЭП) Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

11.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором-офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.6. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора-оферты:

Приложение № 1 Уведомление об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора-оферты (форма);

Приложение № 2 Правила общения.

12. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Кузьмина Евгения Анатольевна

ОГРНИП: 32224 68000 54964

ИНН: 2446 0014 0985

Электронная почта: kuzminatrade2017@yandex.ru

Телефон: +79832059850

Приложение № 1. Уведомление

об одностороннем отказе от исполнения Договора

"__" "__" 20__ мною была акцептована Оферта на заключение Абонентского договора оказания платных образовательных услуг от ____ 202__ (далее – Договор), произведена оплата обучения по Программе "_____" в размере: _____ (_____) рублей.

В связи с _____ уведомляю об одностороннем отказе от дальнейшего исполнения Договора и прошу произвести возврат уплаченных мною денежных средств за вычетом стоимости оказанных на момент получения Исполнителем настоящего Уведомления услуг и расходов Исполнителя, понесенных в связи с оказанием мне услуг по обучению в соответствии с условиями Договора.

Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам, с которых производилась оплата услуг:

дата _____ / _____

Приложение № 2. Правила общения

В чатах, созданных Исполнителем для оказания услуг по Договору и на разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи, Заказчику запрещено:

- 1.1. Размещать информацию негативного характера;
- 1.2. Высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем услуг;
- 1.3. Использовать нецензурные выражения;
- 1.4. Оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
- 1.5. Размещать в чатах, созданных Исполнителем в целях оказания услуг по Договору (далее- Чат) файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент;
- 1.6. Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера;
- 1.7. Публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме Чата;
- 1.8. Размещать ссылки на какие-либо чаты или подписные страницы.

Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) Платформе, и (или) в Чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.